



Du bist kommunikativ, serviceorientiert und möchtest mitten im Geschehen sein, wenn es darum geht, unsere Telekommunikations- und Energiekunden zu beraten und zu begeistern? Dann bist du bei uns im Unternehmensverbund der Stadtwerke Schwedt genau richtig! Wir bieten dir eine abwechslungsreiche und praxisnahe Ausbildung, bei der du von Anfang an Verantwortung übernimmst und deine Talente einbringen kannst.

Ausbildung Kaufmann für Dialogmarketing (m|w|d)

AUF EINEN BLICK

- **Form:** Duale Berufsausbildung
- **Ausbildungsstart:** 24.08.2026
- **Dauer:** 3 Jahre
- **Theorieausbildung:** Konrad Wachsmann Oberstufenzentrum Frankfurt/Oder
- **Praxisausbildung:** Kundenzentrum der Stadtwerke Schwedt GmbH

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST

WAS DU BEI UNS LERNST

Als Kaufmann für Dialogmarketing stehen die Wünsche unserer Kunden im Mittelpunkt der

- Real- oder Gesamtschulabschluss mit gutem Ergebnis
- Hervorragendes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Selbständigkeit, Zuverlässigkeit und Gründlichkeit
- Freundliches und ansprechendes Auftreten
- Kommunikationsstärke und Freude am Verkauf
- Spaß am Lernen und Zielstrebigkeit
- Verantwortungsbereitschaft und Teamgeist

Arbeit. Du lernst, ein kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden zu sein.

Ausbildungsschwerpunkte:

- Telefonische und digitale Kundengewinnung und -beratung
- Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen der Stadtwerke
- Beschwerdemanagement
- Marketing- und Kontaktmanagement, Datenpflege, Rechnungs- und Zahlungsprozesse
- Mitarbeit an Projekten rund um Kundenzufriedenheit, Produktinformationen und Serviceoptimierung

WAS WIR BIETEN

- **Attraktivität:** praxisnahe Ausbildung in einem zukunftssicheren Beruf, Vergütung gem. Tarifvertrag: 1. Jahr: 1.615 €, 2. Jahr 1.695 €, 3. Jahr: 1.775 € (inkl. 200 € Mobilitätzuschuss), 13. Monatsgehalt, 38-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub, Übernahmegarantie bei guten Leistungen
- **Bildung:** digitale Lernplattformen sowie ausbildungsergänzende Fortbildungen, ein tolles Team, das dich auf deinem Weg unterstützt
- **Gesundheit:** Powerfood aus der Betriebskantine, kostenfreies Wasser, Kaffee und frisches Obst, Mitarbeitermassagen, umfangreiches Sportangebot, Gesundheitschecks, modernen und ergonomischen Arbeitsplatz
- **Kultur:** flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen und Fehlerkultur
- **Teamgeist:** jährliche Azubi- und Teamevents, Betriebsfeste

Du hast noch Fragen? Du erreichst unsere Ausbildungsleitung, **Susanne Diesterweg**, unter **03332 449423**.

Jetzt bewerben

Du bist interessiert? Wir freuen uns auf Deine
Bewerbung bis zum **30.11.2025**.

Über uns

Als kommunaler Unternehmensverbund sind wir in Schwedt/Oder und der Region führender Dienstleister in den Bereichen Energie und Telekommunikation. Darüber hinaus betreiben wir ein Freizeit- und Erlebnisbad, ein Kino, einen Campingplatz und einen Hafen. Wir sind ein engagierter und zukunftsorientierter Arbeitgeber und bieten eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben. Mach Dir einen eigenen Eindruck von uns unter www.stadtwerke-schwedt.de.



Unternehmensverbund

**Stadtwerke
Schwedt**

Stadtwerke Schwedt GmbH

Heinersdorfer Damm 55-57 16303

Schwedt/Oder