



Sind Sie ein Organisationstalent und haben eine Leidenschaft für Kundenservice? Möchten Sie in einem modernen Unternehmen arbeiten, das im Bereich Telekommunikation führend ist? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir suchen zur Unterstützung des Teams befristet in **Voll- oder Teilzeit** einen:

## Sachbearbeiter Telekommunikation/ Auftragsmanagement (m|w|d)

### IHRE AUFGABEN

- Sie sorgen für glückliche Telekommunikationskunden, in dem Sie im Backoffice Produktverträge bearbeiten und fertig zur Anschaltung machen.
- Sie überwachen die Anschaltung, führen aber auch Produktwechsel und Kündigungen durch.
- Sie beauftragen den Versand von technischen Geräten an unsere Kunden.
- An der Schnittstelle zu den Kunden sowie auch internen Bereichen sorgen Sie für erstklassigen Service.

### IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung.
- Erste Erfahrung und Freude im Bereich der Kundenbetreuung oder dem Vertragsmanagement sind wünschenswert und helfen Ihnen, sich schnell in unserem Team zurechtzufinden.
- Sie bringen Kenntnisse im Umgang mit IT-Anwendungen, insbesondere MS-Office und ERP--Systemen, mit.
- Sie haben sich eine lösungsorientierte und konstruktive Arbeitsweise zu eigen gemacht und sind stark in der

Kommunikation und dem Service am Kunden.

## WIR BIETEN IHNEN

- **Attraktivität:** Vergütung gemäß Tarifvertrag, Vollzeit (38 Stunden/Woche) oder Teilzeit, vorerst befristet bis zum 31.01.2027, 30 Tage Urlaub, 13. Monatsgehalt, Kita-Zuschuss, Betriebsparkplatz, kostenloses Laden des eigenen E-Autos
- **Gesundheit:** Powerfood aus der Betriebskantine, kostenfreies Wasser, Kaffee und frisches Obst, Mitarbeitermassagen, vielfältiges Sportangebot, Gesundheitscheck, modernen und ergonomischen Arbeitsplatz
- **Weiterbildung:** ein umfangreiches Weiterbildungsbudget für Ihre persönliche und fachliche Entwicklung
- **Chancengleichheit:** Wir legen großen Wert auf Chancengleichheit und freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen. Bei uns sind alle Bewerbungen willkommen und wir unterstützen die berufliche Integration in unser Team.

**Sie haben noch Fragen?** Sie erreichen unseren Abteilungsleiter für Telekommunikation, Stefan Döring, unter 03332 449401.

**Sie sind interessiert?** Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 12.09.2025

[Jetzt bewerben](#)

### Über uns

Als kommunaler Unternehmensverbund sind wir in Schwedt/Oder und der Region führender Dienstleister in den Bereichen Energie und Telekommunikation. Darüber hinaus betreiben wir ein Freizeit- und Erlebnisbad, ein Kino, einen Campingplatz und einen Hafen. Wir sind ein engagierter und zukunftsorientierter Arbeitgeber und bieten eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben. Machen Sie sich Ihren eigenen Eindruck von uns unter [www.stadtwerke-schwedt.de](http://www.stadtwerke-schwedt.de).



Unternehmensverbund  
**Stadtwerke  
Schwedt**

**Stadtwerke Schwedt GmbH**  
Heinersdorfer Damm 55-57  
16303 Schwedt/Oder