



Wir können Vieles richtig gut, aber besser zu werden, ist unser Anspruch. Darum suchen wir jene, die Initiative zeigen und sich durch ihr Engagement, Können und Talent auszeichnen. Im Rahmen einer **Elternzeitvertretung** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams **befristet bis 30.09.2026** einen:

## Mitarbeiter Kundenservice Backoffice (m|w|d)

### IHRE AUFGABEN

- Sie bearbeiten und beantworten schriftliche Kundenanfragen im Backoffice mit höchster Sorgfalt und Kundenorientierung.
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Bestands- und Neukunden in den Bereichen Telekommunikation und Energie.
- Sie übernehmen die Bearbeitung und den Abschluss von Verträgen.
- Sie beraten unsere Kunden zu unseren Energieprodukten und betreiben Cross-Selling.
- Sie kümmern sich professionell um das Beschwerdemanagement und finden lösungsorientierte Ansätze.
- Sie pflegen Kundendaten in unserem ERP-System.

### IHR PROFIL

- Sie besitzen eine exzellente Kommunikationsfähigkeit und können Kundenanliegen professionell bearbeiten.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Ihre Arbeitsweise ist strukturiert, organisiert und lösungsorientiert.
- Sie sind teamfähig und treten souverän auf.
- Idealerweise besitzen Sie Branchenkenntnisse in den Bereichen Telekommunikation und Energie.
- Sie haben eine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Erfahrungen mit ERP-Software (MS Dynamics NAV) runden Ihr Profil ab.

## WIR BIETEN IHNEN

- **Attraktivität:** Vergütung gemäß Tarifvertrag, 38-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub, 13. Monatsgehalt, Elternzeitvertretung befristet bis 30.09.2026 mit der Option der anschließenden Übernahme, Gleitzeit rund um die Kernarbeitszeit, mobiles Arbeiten, Kita-Zuschuss, Betriebsparkplatz, kostenloses Laden des eigenen E-Autos
- **Kultur:** flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen, Teamgeist und Fehlerkultur prägen unsere Zusammenarbeit
- **Weiterbildung:** umfangreiches Weiterbildungsbudget für die persönliche und fachliche Entwicklung
- **Gesundheit:** Powerfood aus der Betriebskantine, kostenfreies Wasser, Kaffee und frisches Obst, Mitarbeitermassagen, vielfältiges Sportangebot, Gesundheitscheck, modernen und ergonomischen Arbeitsplatz
- **Teamgeist:** jährliche Teamevents und Betriebsfeste

**Sie haben noch Fragen?** Sie erreichen unsere Personalleiterin, **Wencke Nägel**, unter **03332 449219**.

**Sie sind interessiert?** Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 20.04.2025.

**Jetzt bewerben**

### Über uns

Als kommunaler Unternehmensverbund sind wir in Schwedt/Oder und der Region führender Dienstleister in den Bereichen Energie und Telekommunikation. Darüber hinaus betreiben wir ein Freizeit- und Erlebnisbad, ein Kino, einen Campingplatz und einen Hafen. Wir sind ein engagierter und zukunftsorientierter Arbeitgeber und bieten eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben. Machen Sie sich Ihren eigenen Eindruck von uns unter [www.stadtwerke-schwedt.de](http://www.stadtwerke-schwedt.de).



Unternehmensverbund  
**Stadtwerke  
Schwedt**

**Stadtwerke Schwedt GmbH**  
**Heinersdorfer Damm 55-57**  
**16303 Schwedt/Oder**